

## Wir suchen Sie für unser Team in Nürnberg!

**evenordbank**

Leistung höchstpersönlich.

Engagierte Mitarbeitende sind die Basis für unseren unternehmerischen Erfolg. Wir möchten unseren Mitarbeitenden ein Arbeitsumfeld in einem innovativen, werteorientierten Unternehmen mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten bieten, in dem sie gerne und eigenverantwortlich arbeiten.

Wir suchen im Zuge einer Nachfolgeregelung für den Standort Nürnberg in Voll,- oder Teilzeitzeit eine:n

### Serviceberater:in - (m/w/d) Karrierechancen für Quereinsteiger

#### Überzeugend – Ihr heutiges Profil:

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann / Bankkauffrau oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, bevorzugt im genossenschaftlichen Bereich. Oder haben Sie Lust auf eine Veränderung und sind Quereinsteiger.

#### Das zeichnet Sie aus:

- ✓ Offene, freundliche und aufmerksame Persönlichkeit
- ✓ Begeisterung für Ihre Tätigkeit und Überzeugungskraft
- ✓ Flexibilität, Lösungsorientierung und ein Gefühl für den Kunden
- ✓ Sicherer Umgang mit digitalen Medien
- ✓ Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen, sind freundlich und haben zuvorkommende Umgangsformen
- ✓ Sie haben ein selbstsicheres Auftreten, sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung

#### Ihre Aufgaben

- ✓ Sie sind verantwortlich für den „ersten Eindruck“ unserer Bank
- ✓ Ein ausgezeichneter Service für unsere Kunden steht für Sie an erster Stelle
- ✓ Beratung der Kunden in Konten, Zahlungsverkehr, Zahlungsmittel und Onlinebanking
- ✓ Überleitung der Kunden an die Berater
- ✓ Effektives Eingehen auf Kundenbedürfnisse und Erkennung von Signalen
- ✓ Sie weisen unsere Kunden in die Selbstbedienungsgeräte/-systeme ein
- ✓ Sie unterstützen unsere Servicekunden bei der Auswahl und Nutzung von Standardprodukten und beraten sie in Zahlungsverkehrsfragen
- ✓ Sie erkennen Kundenbedürfnisse und vereinbaren selbstständig Termine für Ihre Kollegen

#### Darauf dürfen Sie sich freuen

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in einem innovativen, werteorientierten Unternehmen mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten. Uns ist es daher ganz besonders wichtig, dass die Talente und Potentiale eines jeden Mitarbeitenden gefördert werden. Durch unser Wertemanagement, das sowohl gegenüber unseren Kund:innen als auch unter den Mitarbeitenden, Führungskräften und Vorständen gelebt wird, ist ein Arbeiten in angenehmer Atmosphäre und tollem Betriebsklima möglich.

#### Weitere Informationen zur Stelle

Beginn: ab sofort      Befristung: unbefristet      Arbeitszeit: Teil,- oder Vollzeit      Arbeitsort: Nürnberg  
Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Volksbanken Raiffeisenbanken.

#### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit sowie Gehaltsvorstellung an:

Evenord-Bank eG-KG  
Personalabteilung  
Am Leonhardspark 1  
90439 Nürnberg

Oder per E-Mail:  
bewerbung@evenord-bank.de

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Frau Gorecki unter 0911/92974-51

Weitere Informationen erhalten Sie unter  
[www.evenord-bank.de/e-Berufswelt](http://www.evenord-bank.de/e-Berufswelt)