

# Wir suchen Sie für unser Team in Nürnberg!

**evenord**bank

Leistung höchstpersönlich.

Engagierte Mitarbeiter sind die Basis für unseren unternehmerischen Erfolg. Wir möchten unseren Mitarbeitern ein Arbeitsumfeld in einem dynamischen, werteorientierten Unternehmen mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten bieten, in dem sie gerne und eigenverantwortlich arbeiten.

Wir suchen **ab sofort für unseren Kundenservice** am Standort Nürnberg eine/n

## Bankkaufmann (m/w/d) für das Kundendialogcenter

### Überzeugend – Ihr heutiges Profil:

Sie haben eine abgeschlossene Bankausbildung und verfügen idealerweise über Erfahrung im Vertrieb bzw. Kundenservice, bevorzugt im genossenschaftlichen Bereich.

### Ihre Aufgaben

Alle Bereiche des täglichen Schaltergeschäftes wie z.B.

- ✓ Telefonische Kundenbetreuung (insbes. Kontoeröffnungen, -änderungen und -löschungen)
- ✓ Terminkoordination der Kundenberater
- ✓ Unterstützung der Berater im Bereich Markt Passiv
- ✓ Bearbeitung von Reklamationen
- ✓ Pflege der Konten- und Stammdaten
- ✓ Termingerechte Bearbeitung von Aufträgen
- ✓ Bearbeitung von Kundenanfragen bezüglich Online-Banking
- ✓ Ansprechpartner/-in für Kundenanfragen

### Darauf dürfen Sie sich freuen

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in einem dynamischen, werteorientierten Unternehmen mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten. Uns ist es daher ganz besonders wichtig, dass die Talente und Potentiale eines jeden Mitarbeiters gefördert werden. Durch unser Wertemanagement, das sowohl gegenüber unseren Kunden als auch unter den Mitarbeitern, Führungskräften und Vorständen gelebt wird, ist ein Arbeiten ohne Zielvorgaben in angenehmer Atmosphäre und tollem Betriebsklima möglich.

### Weitere Informationen zur Stelle

Beginn: Ab sofort

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsort: Nürnberg

Die Vergütung erfolgt nach dem Tarifvertrag der Volksbanken Raiffeisenbanken.

### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit sowie Gehaltsvorstellung an folgende Adresse:

Evenord-Bank eG-KG  
Personalabteilung  
Am Leonhardspark 1  
90439 Nürnberg

oder per E-Mail:  
bewerbung@evenord-bank.de

Bei Fragen können Sie sich  
gerne an Herrn Wild unter  
0911/92974-91 wenden.

Dieses Stellenangebot richtet sich an alle Interessenten unabhängig von Rasse, ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, sexueller Identität oder einer für die Ausübung der Stelle nicht relevanten Behinderung. Sie erklären sich einverstanden, dass Ihre Daten im Rahmen Ihrer Bewerbung elektronisch gespeichert und verarbeitet werden.

**Weitere Informationen erhalten Sie unter  
[www.evenord-bank.de/e-Berufswelt](http://www.evenord-bank.de/e-Berufswelt)**