

Ihre Identitätsfeststellung (Legitimation) kann über folgende Wege durchgeführt werden:

- (1) Post-Ident Verfahren in einer Filiale der Deutschen Post AG
- (2) Online-Legitimierung auf unserer Homepage per Video-Ident-Verfahren
- (3) Direkt in Ihrer Evenord-Bank

Sind mehrere Personen zu legitimieren (z.B. wegen eines Gemeinschaftskontos oder eines gemeinsamen Kredits), ist von jeder Person eine separate Identitätsfeststellung notwendig.

(1) Post-Ident Verfahren in einer Filiale der Deutschen Post AG

Hierfür benötigen Sie:

- ☞ Ihren Personalausweis oder Reisepass mit Hologramm
- ☞ den ausgedruckten PostIdent-Coupon
- ☞ Ihre Kundennummer, die auf Ihren Vertragsunterlagen vermerkt ist („Personennummer“)

STEP 1	STEP 2	STEP 3
Zusendung aller Dokumente inkl. vorab ausgefülltem PostIdent-Coupon durch die Evenord-Bank an Ihre angegebene Adresse	In einer Post-Filiale Ihren gültigen Personalausweis mit dem PostIdent-Coupon vorzeigen und eine Unterschrift leisten	Versand aller ausgefüllten und unterschriebenen Vertragsunterlagen inkl. Identitätsfeststellung und Ausweiskopie an Ihre Evenord-Bank (Adresse siehe Impressum)

(2) Online-Legitimierung auf unserer Homepage per Video-Ident-Verfahren

Schnell, einfach, sicher : Videoidentifizierung per Internet über unseren Partner webID Solutions

Hierfür benötigen Sie:

- ☞ Personalausweis oder Reisepass mit Hologramm
- ☞ PC, Laptop mit Webcam oder Smartphone mit Kamera
- ☞ Ihre Personennummer/Kundennummer

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4
www.evenord-bank.de – Kunde werden – Klick auf den Link auf unserer Homepage, um die Partnerseite webID zu starten.	Eingabe Ihrer relevanten Daten (Referenznummer = Kundennummer) Zustimmung der aufgeführten Bedingungen	1) Start des Video-Chats 2) Lesen Sie Ihre angeforderten Daten vor & halten Sie Ihren Ausweis in die Web-Cam	Zum Abschluss des Identifizierungsvorgangs: Eingabe des Ident-Codes, welchen Sie per SMS erhalten haben.

