



evenordbank
gewerbe- und privatkundenbank

Grundwerte-Erklärung der Evenord-Bank eG-KG

Die Evenord-Bank eG-KG gehört zu der bereits 1924 gegründeten Evenord-Gruppe. Als eigenständige Gewerbe- und Privatkundenbank sind wir im regionalen Markt verwurzelt. Bei uns steht der Mensch im Vordergrund: Kompetente, ehrliche und freundliche Beratung ist für uns selbstverständlich - Leistung höchstpersönlich!

Mit dieser Erklärung benennen wir die Werte, denen wir uns in unserer Arbeit verpflichtet fühlen. In einem gemeinsamen Prozess haben Vorstand und Mitarbeiter diese Grundwerte erarbeitet. Die Gesellschafterversammlung der Bank unterzeichnet diese Erklärung mit.

Uns ist bewusst, dass jeder Mitarbeiter diese Werte umsetzen muss. Die Strukturen unserer Organisation richten wir so aus, dass sie dies unterstützen. Wir sehen diese Erklärung als Ansporn, unser Arbeiten und Handeln im Unternehmen jeden Tag neu auf diese Grundwerte hin auszurichten und zu überprüfen.

Wir lassen uns an dieser Grundwerte-Erklärung von außen wie innen messen.

Wir setzen auf Erfolg.

Erfolg resultiert für uns aus der Beziehung zum Kunden und aus dem Nutzen des Kunden. Erfolg bedeutet für uns das Leben unserer Werte. Nur so gewinnen wir zufriedene Kunden und Mitarbeiter und erzielen gemeinsam ökonomischen Erfolg.

Wir setzen auf Seriosität.

Seriosität bedeutet für uns im Blick auf unsere Kunden, ihnen Produkte anzubieten, die wir verstehen und hinter denen wir stehen. Wir legen Wert darauf, dass unsere Angebote den individuellen Bedürfnissen und Ansprüchen unserer Kunden entsprechen.

Seriosität bedeutet für unsere Unternehmen, verantwortlich und verlässlich zu handeln. Wir legen Wert darauf, Probleme offen anzusprechen und Lösungen zu suchen sowie Vereinbarungen einzuhalten.

Wir setzen auf Freundlichkeit.

Freundlichkeit bedeutet für uns im Blick auf unsere Kunden, höflich und zuvorkommend zu sein. Wir legen Wert darauf, unseren Kunden zu unterstützen, wo wir können.

Freundlichkeit bedeutet für unser Unternehmen, uns gegenseitig wertzuschätzen und höflich miteinander zu kommunizieren. Wir legen Wert darauf, dass in unserem Haus ein gutes Arbeitsklima herrscht.

Wir setzen auf Ehrlichkeit.

Ehrlichkeit bedeutet für uns im Blick auf den Kunden, umfassend über unsere Angebote und Möglichkeiten zu informieren. Wir legen Wert darauf, dass wir verantwortungsvoll auf Chancen wie Risiken im Kundengespräch hinweisen.

Ehrlichkeit bedeutet für unser Unternehmen, in offener Kommunikation zu arbeiten. Wir legen Wert darauf, dass wir miteinander statt übereinander reden.

Wir setzen auf Glaubwürdigkeit.

Glaubwürdigkeit bedeutet für uns im Blick auf unsere Kunden, mit fairen Angeboten zu überzeugen und Sympathien zu gewinnen. Wir legen Wert darauf, dass wir verlässliche Vertragspartner sind.

Glaubwürdigkeit bedeutet für unser Unternehmen, zuverlässige Kolleginnen und Kollegen zu sein. Wir legen Wert darauf, dass jeder Mitarbeiter, unabhängig von Position und Verantwortung, zu seinem Wort steht.

Wir setzen auf Begeisterung.

Begeisterung bedeutet für uns im Blick auf unsere Kunden, sie von der Qualität unserer Produkte wie unserer Arbeit zu überzeugen. Wir legen Wert darauf, dass die Themen der Kunden unsere Themen sind.

Begeisterung bedeutet für unser Unternehmen, ein gemeinsames Ziel vor Augen zu haben. Wir legen Wert darauf, dass jeder Mitarbeiter auf einer Position arbeitet, die seinen Stärken entspricht und auf der er seine Potenziale entfalten kann.

Wir setzen auf Teamfähigkeit.

Teamfähigkeit bedeutet für uns im Blick auf unsere Kunden, mit ihnen kompetente Lösungen zu finden. Wir legen Wert darauf, dass Kundenbeziehungen zu nachhaltigen Partnerschaften werden.

Teamfähigkeit bedeutet für unser Unternehmen, im Miteinander zu arbeiten. Wir legen Wert darauf, dass jeder seine Fähigkeiten optimal entfaltet und sie zum Nutzen des Gesamten einbringt.

Wir setzen auf Respekt.

Respekt bedeutet für uns im Blick auf unsere Kunden, sie als Partner auf Augenhöhe zu sehen. Wir legen Wert darauf, gerade in kritischen Situationen immer die Person zu achten.

Respekt bedeutet für unser Unternehmen, uns mit unseren vielfältigen Begabungen und Talenten anzuerkennen. Wir legen Wert darauf, dass die Individualität der einzelnen Menschen die Basis für ein gutes Miteinander ist.

Wir setzen auf Fairness.

Fairness bedeutet für uns im Blick auf den Kunden, Regeln einzuhalten im Umgang mit Partnern und Wettbewerbern. Wir legen Wert darauf, unsere Kunden bei Entscheidungen transparent zu begleiten..

Fairness bedeutet für unser Unternehmen, füreinander einzustehen. Wir legen Wert darauf, einander zu respektieren, unabhängig von sozialem Status, hierarchischer Stellung, religiöser oder geschlechtlicher Zugehörigkeit.

Wir setzen auf Offenheit zur Veränderung.

Offenheit zur Veränderung bedeutet für uns im Blick auf unsere Kunden, innovativ zu sein und Anregungen von außen aufzunehmen. Wir legen Wert darauf, dass in unserem Haus Kontinuität und Wandel Hand in Hand gehen.

Offenheit zur Veränderung bedeutet für unser Unternehmen, neue Wege und Herausforderungen im Blick auf die Unternehmenskultur aktiv zu gestalten. Wir legen Wert darauf, uns kontinuierlich weiterzubilden.

Dazu verpflichten wir uns - jeder Mitarbeiter mit eigenem Namen.

Nürnberg, Juni 2011

gez. Gesellschafterversammlung, Vorstand und Mitarbeiter der Evenord-Bank eG-KG